

Phiên bản đề ngày 5 tháng 1, 2016

Seattle Cancer Care Alliance

Các Chính Sách và Quy Trình Hoạt Động

Phòng Ban: Quản Lý Trương Mục Bệnh Nhân

Tiêu Đề Chính Sách: Thu Nợ

Seattle Cancer Care Alliance (Hiệp Hội Chăm Sóc Ung Thư Seattle hay SCCA) sẽ gửi hóa đơn đến các chương trình bảo hiểm của tiểu bang, liên bang và các hãng bảo hiểm thương mại khác để yêu cầu trả khoản viện phí tính cho những lần cung cấp dịch vụ chăm sóc tại SCCA. SCCA sẽ không gửi hóa đơn đến bệnh nhân trừ phi SCCA xác định được rằng chính bệnh nhân có trách nhiệm trả khoản phí đó.

Quy Trình Gửi Hóa Đơn: Các khoản tiền chưa trả sẽ đến hạn trả 30 ngày sau ngày ghi trên hóa đơn đầu tiên được gửi đi sau khi xuất viện hoặc hóa đơn đầu tiên mà bệnh nhân nhận được sau khi được chăm sóc ngoại trú (gọi chung là "Hóa Đơn Đầu Tiên"). Nếu số tiền vẫn chưa được trả, SCCA sẽ gửi lại hóa đơn cùng với thư nhắc nhở vào thời điểm 60, 90 và 120 ngày sau ngày gửi Hóa Đơn Đầu Tiên. Thư nhắc 90 ngày sẽ cảnh báo rằng SCCA có thể thực hiện các Biện Pháp Chủ Động Thu Nợ, gồm cả việc chuyển hồ sơ đến công ty thu nợ bên ngoài, nếu số tiền thiếu vẫn chưa được trả trong vòng 30 ngày. Thư nhắc 90 ngày cũng có phần giải thích ngắn gọn, bằng ngôn ngữ đơn giản, về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của SCCA.

Biện Pháp Thu Nợ: Trong thời gian 120 ngày đầu sau ngày ghi trong Hóa Đơn Đầu Tiên, SCCA có thể thực hiện các biện pháp thu nợ sau đây: gọi điện thoại và gửi thư. Nếu số tiền thiếu vẫn chưa được trả sau 120 ngày, SCCA hoặc một bên thứ ba chuyên thu nợ có thể thực hiện các Biện Pháp Chủ Động Thu Nợ, bao gồm việc chuyển hồ sơ đến công ty thu nợ, sai áp lương, kiện tụng và báo cáo tín dụng xấu. Phòng Chu Kỳ Doanh Thu (Revenue Cycle) của SCCA là nơi quyết định việc có thực hiện các Biện Pháp Chủ Động Thu Nợ hay không. Trước khi thực hiện các Biện Pháp Chủ Động Thu Nợ, SCCA sẽ có những nỗ lực hợp lý để xác định xem bệnh nhân có hội đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính hay không, bao gồm việc gửi bản tóm tắt về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của SCCA cho bệnh nhân và in thông báo về chương trình hỗ trợ tài chính trên tất cả các hóa đơn.

Chương Trình Trả Góp: Chúng tôi có chương trình trả góp để hỗ trợ các bệnh nhân chưa trả được hóa đơn. Bệnh nhân có thể liên lạc với Phòng Chu Kỳ Doanh Thu của SCCA theo số 1-800-304-1763 để hỏi về các chương trình trả góp.

Hỗ Trợ Tài Chính: Chúng tôi có chương trình hỗ trợ tài chính cho những người hội đủ điều kiện theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của SCCA. Bệnh nhân có thể nộp đơn xin hỗ trợ tài chính cho SCCA trong vòng tối đa 240 ngày sau ngày ghi trên Hóa Đơn Đầu Tiên.

Để biết về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và lấy đơn xin, quý vị có thể:

- Tài xuống: <http://www.seattlecca.org/financial-assistance-resources.cfm#SCCA>
- Gửi thư: Gửi yêu cầu bằng email đến địa chỉ fincounsel@seattlecca.org hoặc gọi số (206) 288-1113 và bấm lựa chọn số 3 để yêu cầu được gửi bản sao.

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của SCCA và mẫu đơn xin này có các phiên bản tiếng Anh, Tây Ban Nha, Nga và Việt.

Nếu bệnh nhân nộp đơn xin hỗ trợ tài chính sau khi hồ sơ nợ bị gửi đến công ty thu nợ, SCCA sẽ liên lạc với công ty thu nợ và yêu cầu họ tạm ngừng mọi nỗ lực thu nợ cho đến khi đơn xin được duyệt xét. Nếu bệnh nhân được chấp nhận cho hưởng một khoản tiền hỗ trợ, SCCA sẽ giảm số tiền còn thiếu và thông báo cho công ty thu nợ biết về việc này. Nếu số tiền còn lại sau khi áp dụng khoản hỗ trợ ít hơn số tiền SCCA hoặc công ty thu nợ đã thu, bệnh nhân sẽ được hoàn trả khoản tiền đã trả vượt mức. SCCA sẽ có các bước hợp lý để hủy bỏ bất kỳ Biện Pháp Chủ Động Thu Nợ nào mà SCCA hoặc một công ty thu nợ bên ngoài thực hiện trước khi bệnh nhân được chấp nhận hưởng khoản tiền hỗ trợ.

Việc chăm sóc khẩn cấp sẽ không bị trì hoãn hoặc từ chối dựa trên khả năng chi trả dịch vụ của bệnh nhân hoặc việc xác nhận tình trạng bảo hiểm của cá nhân đó.