

Версия 5 января 2016 г.

Объединение по лечению рака г. Сиэтла

Порядок деятельности и положения

Раздел: расчеты с пациентами

Название: порядок взыскания платежей

Объединение по лечению рака г. Сиэтла (SCCA) будет выставять штатным, федеральным и прочим коммерческим страховщикам счета за расходы больницы в связи с лечением в SCCA. SCCA не будет выставлять счет пациенту до тех пор, пока SCCA не установит, что сумма подлежит оплате пациентом.

Порядок выставления счета. Неоплаченные счета должны быть оплачены в течение 30 дней с даты первого счета после выписки или даты первого счета, полученного пациентом после получения амбулаторного обслуживания («Первый счет»). Если сумма остается неуплаченной, SCCA пришлет повторные письма и счета через 60, 90 и 120 дней после даты первого счета. Повторное письмо через 90 дней известит, что SCCA может принять чрезвычайные меры по взысканию задолженности, в том числе передать дело во внешнее агентство по взысканию задолженностей, если сумма не будет оплачена в течение 30 дней. Повторное письмо через 90 дней будет также содержать краткое описание Правил финансовой помощи SCCA.

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности. В первые 120 дней после даты первого счета SCCA может принять следующие меры по взысканию задолженности: телефонные звонки и письма. Если сумма остается неуплаченной после 120 дней, SCCA или внешнее агентство по взысканию задолженностей могут принять чрезвычайные меры по взысканию задолженности, в том числе назначение агентства по взысканию задолженностей, вычет задолженности из заработной платы, судебный иск или предоставление негативных данных о кредитной истории. Отдел оплат SCCA решает, принимать ли чрезвычайные меры по взысканию задолженности. SCCA прилагает разумные усилия для того, чтобы определить, имеет ли пациент право на финансовую помощь, прежде чем принимать чрезвычайные меры по взысканию задолженности, в том числе посылает пациенту краткое описание Правил финансовой помощи SCCA и включает в каждый счет уведомление о наличии финансовой помощи.

Планы оплаты. Планы оплаты помогают пациентам уплачивать задолженности. Пациенты могут связаться с отделом оплат SCCA по номеру 1-800-304-1763 и обсудить варианты плана оплаты.

Финансовая помощь. Финансовую помощь могут получить лица, которые имеют на это право в соответствии с Правилами финансовой помощи SCCA. Пациент имеет право подать заявление на получение финансовой помощи в SCCA в период до 240 дней с даты первого счета.

Правила финансовой помощи и бланк заявления можно получить следующим образом:

- Загрузить : <http://www.seattlecca.org/financial-assistance-resources.cfm#SCCA>
- По почте: отправьте электронное сообщение по адресу fincounsel@seattlecca.org или позвоните по номеру (206) 288-1113, опция 3, и попросите, чтобы вам их выслали по почте.

Правила финансовой помощи SCCA и бланк заявления предлагаются на английском, испанском, русском и вьетнамском языках.

Если пациент подаст заявление на получение финансовой помощи после того, как его/ее дело было передано в агентство по взысканию задолженностей, SCCA свяжется с агентством по взысканию задолженностей и даст указание приостановить работу по взысканию задолженности до рассмотрения заявления. Если финансовая помощь будет утверждена, SCCA сократит сумму задолженности и сообщит агентству по взысканию задолженности об этом сокращении. Если SCCA или агентство по взысканию задолженностей взыскали сумму, превышающую задолженность с учетом финансовой помощи, разница будет возвращена пациенту. SCCA предпримет разумные шаги для отмены чрезвычайных мер по взысканию задолженности, принятых SCCA или внешним агентством по взысканию задолженностей до утверждения финансовой помощи.

Пациенту не будет отказано в получении неотложной помощи и получение неотложной помощи не будет отсрочено в зависимости от способности пациента оплатить услуги или его страхового статуса.