

FIN608 환자 책임 수금 정책(Patient Responsibility Collection Policy)

및 악성 부채(Bad Debt)

정책:

환자 계좌를 통한 지불은 계속해서 추적됩니다. 모든 보증인이 자신의 재정적 책임을 이해할 수 있도록 적당한 시간 동안 적절한 소통이 이루어집니다. 이때 SCCA의 재정 지원/자선 정책(Financial Assistance/Charity Policy)과 이용 가능한 지불 방식 옵션이 안내됩니다.

목적:

환자의 미수금 청구 및 수금과 관련된 정책을 규정하고 수금을 위해 합리적인 노력을 확실히 기울이는 것이 목적입니다.

정의:

보증인: 환자가 받은 청구액에 대한 재정적 책임이 있는 사람을 뜻합니다.

수금 전(Pre-collection): 외부의 수금 대행사에 환자의 잔금 수금을 맡기기 전에 말합니다.

입출금 내역서(Statement): 제공된 서비스에 대한 청구서를 말합니다. 여기에는 환자 계좌의 거래 내역이 요약되어 있습니다.

절차:

서비스가 시행된 날짜(들)로부터 환자 계좌의 잔액은 “악성 부채 제외(Exclude from Bad Debt)” 표시로 가 붙습니다. 해당 잔금은 발생한 지 얼마나 오래됐는지에 따라 알맞은 처리 대기열로 배정됩니다.

환자의 거래 내역서 두 개가 메일로 전달된 후에는 웹사이트에서 저소득층 의료 보장 제도(Medicaid)의 보장 범위와 재정 지원/자선과 관련해 계좌를 검토합니다. 노트에 코멘트가 기재됩니다. 45 일차에 환자/보증인에게 최고장이 전달됩니다.

환자의 3 번째 거래 내역서가 메일로 전달되면 웹사이트에서 Medicaid의 보장 범위와 재정 지원/자선과 관련해 계좌를 검토합니다. 노트에 코멘트가 기재됩니다. 환자/보증인에게 SCCA의 재정 지원/자선 정책과 관련된 추가적인 통지 사항을 포함하여 60 일차 서한(60-day letter)이 전달됩니다.

환자의 4 번째 입출금 내역서가 메일로 전달된 후 웹사이트에서 Medicaid의 보장 범위와 재정 지원/자선과 관련해 계좌를 검토합니다. 보증인 노트에 코멘트가

기재됩니다. 환자/보증인에게 SCCA 의 재정 지원/자선 정책과 관련된 추가적인 통지 사항을 포함한 수금 전 서한이 전달됩니다. 수금 전 서한의 날짜로부터 15 일 후까지가 지불 기한입니다.

수금 전 서한에 적힌 날짜 이후에도 지불이 이뤄지지 않으면 직원이 “Exclude from Bad Debt(악성 부채에서 제외)” 지표를 제거하며 대신 “Bad Debt”(악성 부채) 지표를 대신 추가합니다. 그다음 날부터 계좌는 외부에서 처리되며 외부 수금 대행사에 맡겨집니다.

참고 사항: 해당 사항 없음