

FIN608 患者责任款项收款政策和坏账

政策：

将持续追缴患者账户中的应付款项。将为每位担保人提供合理的时间和沟通，使其了解并理解自己的财务责任。包括关于西雅图癌症护理联盟 (Seattle Cancer Care Alliance, SCCA) 财政援助/慈善政策以及可能的支付计划选项的通知。

目的：

定义患者自付应收账款的记账和收款政策，确保以合理的方式管理收款工作。

定义：

担保人： 对患者的账单承担经济责任的个人。

预收账款： 将患者余额分配至外部收款机构之前收取的金额。

对账单： 所提供服务的账单。这是患者账户活动的总结。

程序：

自服务日期起的患者余额标注为“从坏账中排除”。将根据产生余额的时间，将这些余额分配到工作队列中。

在邮寄两份患者对账单后，从网站中审查账户是否在医疗补助范围内，以及是否属于财政援助/慈善事业。在注释中写下注释。在第 45 天向患者/担保人发送一封提醒信。

寄出第三份患者对账单后，在网站中审查账户是否在医疗补助范围内，以及是否属于财政援助/慈善事业。在注释中写下注释。向患者/担保人发出 60 天通知期的信函，其中包括 SCCA 财政援助/慈善政策的补充通知。

在邮寄出第四份患者对账单后，将在网站中审查该账户是否在医疗补助范围内，是否属于财政援助/慈善事业。在担保人说明中写下注释。向患者/担保人发出预收账款信函，其中包括关于 SCCA 财政援助/慈善政策的补充通知。预收账款信函的截止日期为信函发出日期后的 15 天。

如果在预收账款信函的到期日仍未收到付款，工作人员会去掉“从坏账中排除”标注，加上“坏账”标注。然后在第二天将该账户处理完毕，分配给外部收款机构。

参考资料：不适用