

状态 有效

政策状态 ID

12971190

初次批准日期 2018 年 1 月 5 日

生效日期 2023 年 1 月 25 日

下次审核日期 2026 年 1 月 24 日

赞助商 Rowena Fish:
收入周期

管理主管

政策领域 收入周期

适用范围 FHCC 门诊
和 Montlake

参考资料 CTL、EVG、ISQ、
NWH、PEN、
PTC、SLU、
Shine、
Wellness
Center



Fred Hutch
Cancer Center

FIN608 患者计费 and 催收政策

范围:

本政策适用于 Fred Hutchinson Cancer Center (Fred Hutch) 的所有地点（医院和门诊诊所）以及 Fred Hutch 地点提供的所有紧急和其他具有医疗必要性的服务。

目的:

制定患者自付应收账款的计费 and 催收政策，确保实施合理的催收措施。

- 促进患者及时为所提供的服务付费
- 了解每位患者的个人财务状况
- 为患者履行其财务义务提供灵活多样的选择
- 努力提供优质的客户服务，力求通过一次联系便解决计费问题

定义:

- **担保人:** 对患者的账单承担财务责任的个人。
- **催收前期:** 将患者欠款分配给外部催收机构之前的时间段。
- **对账单:** 所提供服务的账单。这是患者账户中所有活动的摘要。

- **催款消息：**添加到患者对账单中的消息，用于提醒担保人付款期限或拖欠的付款。
- **催收机构：**债权人用来收回逾期资金或违约账户资金的公司。
- **法律判决：**在债务催收诉讼中，法官可能向债权人或债务催收人做出对负有财务责任一方不利的判决。该判决要求负有财务责任一方付款。

保单：

保险计费：

Fred Hutch 收入周期部门将向州、联邦和其他商业保险公司收费。在我们解决与保险公司的所有问题（包括拒绝上诉）之前，我们不会要求患者对账单负责。只要有可能，我们都会维护患者的权益，只有在机构索赔获得保险付款无果后才会改为患者自付。

- 自付账款在收到第一份对账单时到期，除非做出其他安排
- 扣除保险付款后的自付余额在收到第一份对账单时到期
- Fred Hutch 以 120 天为周期，每 30 天发送一次患者对账单。这些对账单包含通知担保人其账款状态的催款消息，其中包括有关逾期账款的信息以及可能被发送到催收机构的账款

在此期间，患者可以全额付款或进行财务安排，其中包括：

- 提供额外信息以便我们向其他付款人或保险公司收费
- 付款计划
- 我们的财务援助政策 (FIN603) 中概述的财务援助（慈善）
- 收费纠纷
- 护理质量和计费准确性问题将在执行催收标准之前尽快解决。
- 与护理质量问题相关的计费纠纷会被搁置以供审查。
- 为了获得付款或进行财务安排，我们会外拨电话。
- 第四份对账单是“最终通知”，通知担保人如果未在接下来的 30 天内付款或安排付款，其账款将交给外部坏账催收机构处理。
- 如果未能做出回应或做出付款安排，可能会交由坏账催收机构处理。
- 凡是表示有经济困难的患者，都将接受财务援助和/或可能的 Medicaid 保险筛查（参见 FIN605 财务咨询政策）。患者可能随时获得财务援助，即使在账款指派催收机构之后，但必须在法律判决做出之前申请。

折扣选项：

Fred Hutch 为没有保险或接受当前保险计划不承保服务的患者和担保人提供 10% 的自付折扣。此类折扣在我们的计费系统中提供，适用于机构费用。

如果根据法律，所接受的服务不在患者/担保人的保险计划承保范围内，则自付折扣可能适用于不承保的服务。

付款方式：

Fred Hutch 接受个人支票、汇票、电子支票、电汇或信用卡付款。

可通过以下方式支付款项：

- 全额在线账单支付，或通过 MyChart 24/7 mychart.uwmedicine.org 设置付款计划
- 在周一至周五上午 7:30 至下午 4:00（节假日除外）致电 206-606-6226 或 800-304-1763 联系客户服务部以付款或者制定付款计划
- 除非已做出付款安排或已提交财务援助申请，否则患者自付部分应在收到第一份出院后对账单时支付。

付款计划：

付款安排是根据患者向 Fred Hutch 客户服务部或通过 MyChart 提出的要求而制定的。通常，付款期限最长可达 24 个月（每月至少 50 美元），而在批准的情况下，付款期限可延长。

医疗留置权：

当患者是事故或其他不当行为的受害者时，一旦确定最终责任方是其他方，那么患者的健康保险公司通常不会支付医疗服务费用。此外，患者可能没有保险，但可能会寻求与责任方达成和解。在这些情况下，Fred Hutch 可能会针对未来的人身伤害和解金申请留置权。留置权是以不动产或个人财产作为担保来实现债权的一种形式，用于确保债务得到清偿。

进行催收处理的账款：

活动可能包括：

- 发出初次通知，告知担保人在收到通知后 30 天内对债务或其任何部分的有效性提出异议的，本办公室将假定该债务有效：可在第 365 天进行信用报告
- 电话
- 随后扣押工资的法律判决
- 医疗留置权

有关催收账款的其他信息：

- 对任何账款采取的任何法律行动都必须由 Fred Hutch 患者会计部授权。Fred Hutch 患者会计部不会对在其授权范围以外的法律行动进行授权。

- 催收机构在 6 年后退回的账款被视为无法收回，并且会从我们的催收机构应收账款 (A/R) 中移除。
- 如果获得法律判决，未付余额可能会在担保人的信用记录中保留七年或十年。

特别催收行动 (Extraordinary Collections Actions, ECA):

1. ECA 包括对个人财产设置留置权、向信贷机构提交个人报告、扣押工资以及在提供必要的医疗护理之前要求付款或支付押金。患者账款不应受到 Fred Hutchinson 癌症中心或其指定的催收机构的任何 ECA 的约束。

如果 Fred Hutch 仅仅通过获得患者签署的弃权书来确定资格条件，则不属于尽到了合理努力；如果 Fred Hutch 根据其有理由认为不可靠或不正确的信息或者患者在受强迫或胁迫下提供的信息而做出不符合资格条件的决定，则也不属于尽到合理努力。为确定财务援助资格条件而做出了合理努力包括以下情况：

- a. 如果收到不完整的申请，则暂停所发起的任何 ECA，并向患者发送有关缺少信息/文件的书面通知，包括通知患者。如果未在指定的截止日期前收到申请或付款，则 Fred Hutch（或 Fred Hutch 的代理）可能会发起或继续实施任何 ECA；
- b. 所有对账单均包含有关提供财务援助的明确通知，附上用于获取信息/帮助的电话号码，以及可以获得财务援助文件副本的直接网站地址；
- c. 在第 4 份账单中包含财务援助政策的简明摘要作为警醒；
- d. 及时处理填写完毕的财务援助申请，并以书面形式告知患者相关决定；如果仍有余额，则提供更新的对账单。如果已在批准期限内付款，但申请审批通过，则予以退款。
- e. Fred Hutch 可以确定患者是否有资格参加一项或多项以收入评估为准的公共计划的信息，据此确定患者是否有资格获得限制最宽松的经济援助，从而满足合理努力的要求。
- f. Fred Hutch 可以选择向未能完整提供财务援助申请中要求提供的信息/文件的患者提供财务援助。

2. 自出具第一份出院后对账单起已过去 120 天；以及

3. 已满足以下通知要求（至少在发起 ECA 前 30 天）：

- a. 发送书面通知，告知可提供财务援助；
- b. 提供财务援助的简明概要；
- c. 提供针对未付款行为采取行动的通知；
- d. 提供针对未付款行为采取行动的日期的通知；以及

4. 出具第一份出院后对账单后 365 天可能会产生信用报告

5. 不得在出具第一份出院后账单后 240 天内就逾期余额提起诉讼

6. 已做出足够的努力来确定患者是否有资格获得财务援助

平等对待所有患者/担保人：

Fred Hutch 以符合此催收政策的方式处理患者账款。在任何情况下，在应用此政策时都不会考虑年龄、种族、肤色、宗教、性别、性取向或国籍。

坚持收取患者账款付款。将为每位担保人提供合理的时间并进行沟通，使其知晓并理解自己的财务责任。这包括有关 Fred Hutch 的财务援助/慈善政策和可能的付款计划方案的通知。

要求：

参考资料：

FIN603 - 财务援助政策

FIN605 - 财务咨询

财务援助的简明概要

批准签名

步骤说明

批准人

日期

Natalie Simpson:
政策与惯例经理

2023 年 1 月 25 日

Jen Griffin: 认证和监管事
务专员

2023 年 1 月 12 日

Rowena Fish: 收入
周期管理主管

2023 年 1 月 12 日

副本